

IMPRESORA 38T

manual de usuario



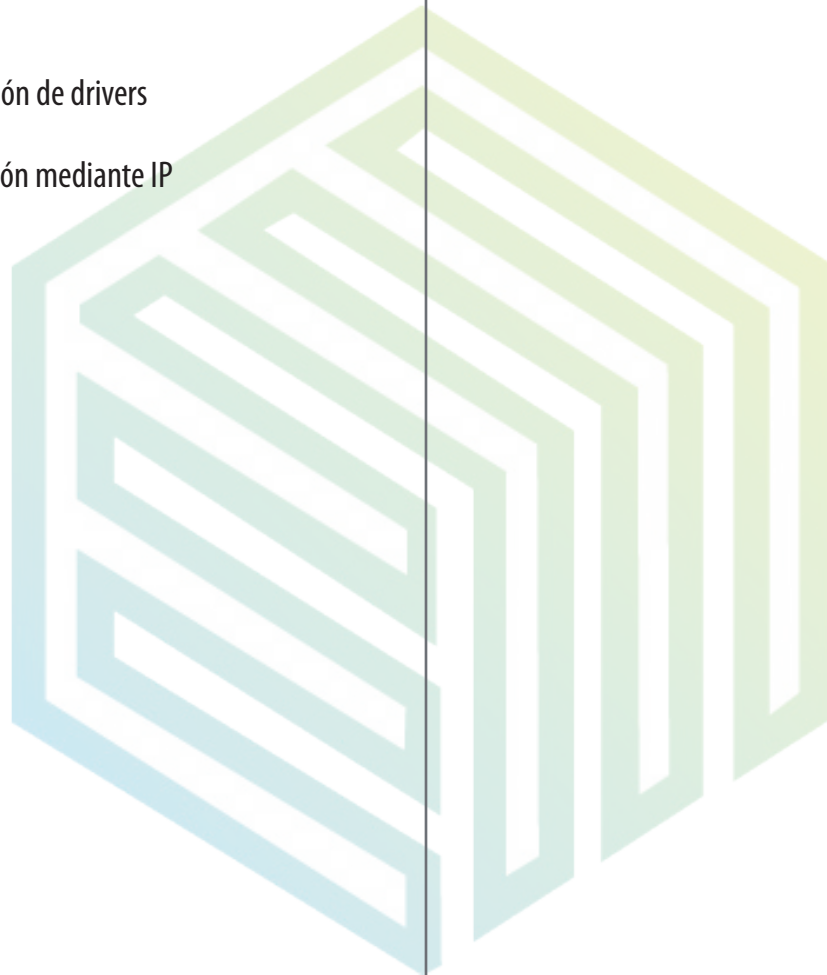
Tabla de contenido

Inicio

- 1 Diseño y funciones del dispositivo

Configuración

- 2 Instalación de drivers
- 4 Instalación mediante IP



Diseño y funciones del dispositivo

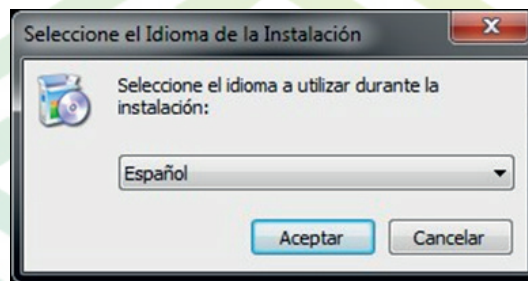


Instalación de drivers

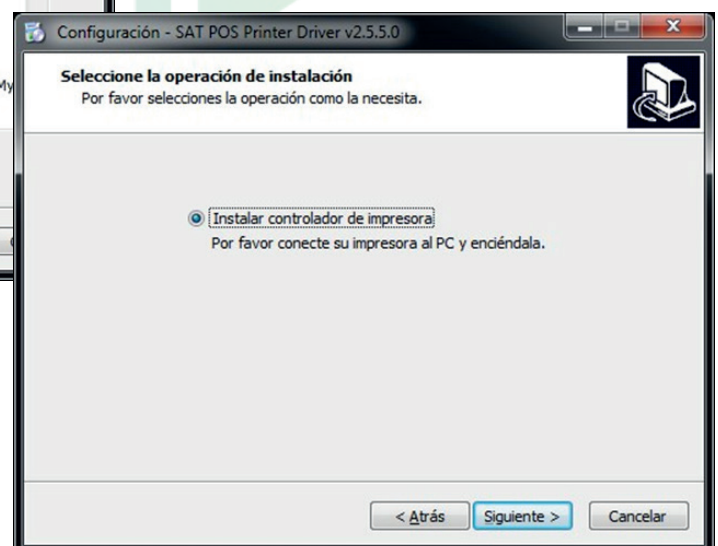
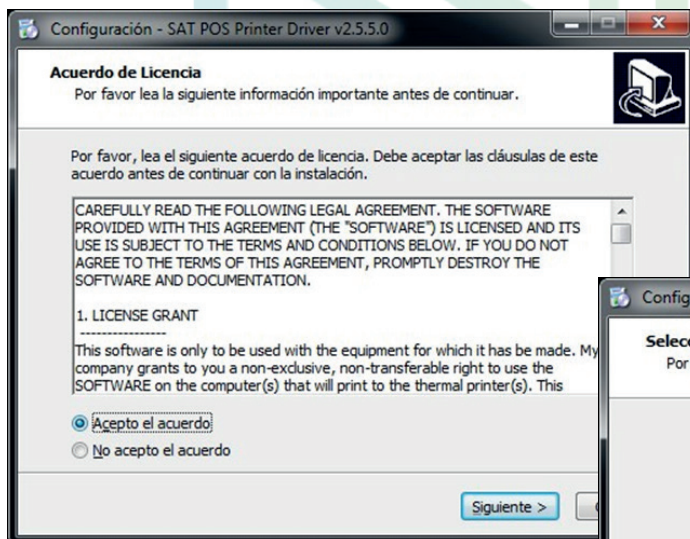
Pasos:

1 Descargue el controlador de la impresora del siguiente enlace:
<https://www.tboxsa.com/files/Impresora-38t-SAT-Driver-2.7.1.0.exe>
Haga clic derecho en el archivo descargado y seleccione la opción 'Ejecutar como administrador'.

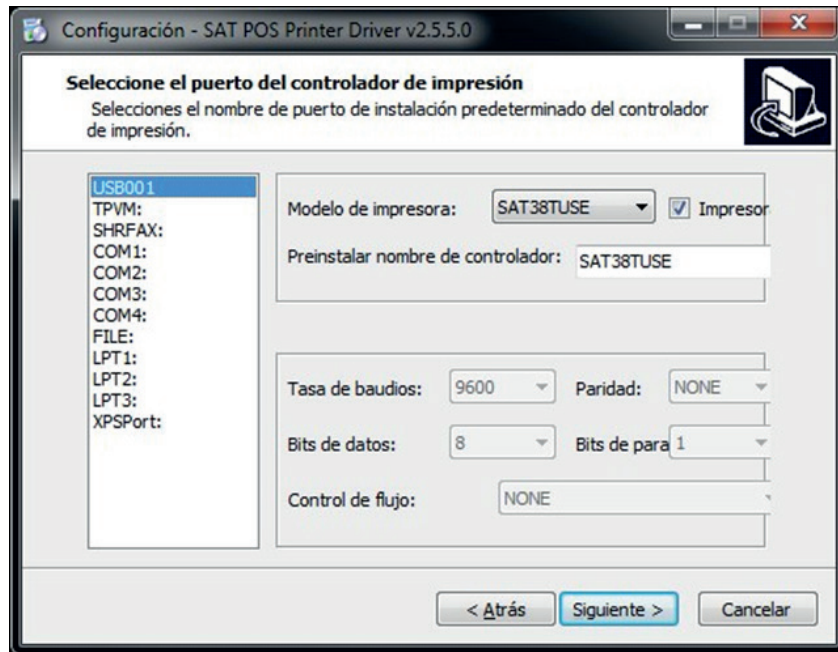
2 Seleccione el lenguaje, en este ejemplo "Español" y haga clic en "Aceptar".



3 En las siguientes 2 (dos) pantallas, haga clic en "Siguiente".



- 4 A continuación, seleccione el tipo de Puerto USB y haga clic en “Configurar Puerto”.



Nota: Si la impresora está conectada al computador por medio del puerto USB, solo necesita hacer clic en “Instalar”, entonces se instalará automáticamente. De otra manera, proceda al siguiente paso.

- 5 Haga clic en “Finalizar”. Y ya el controlador de impresora POS estará instalado satisfactoriamente.

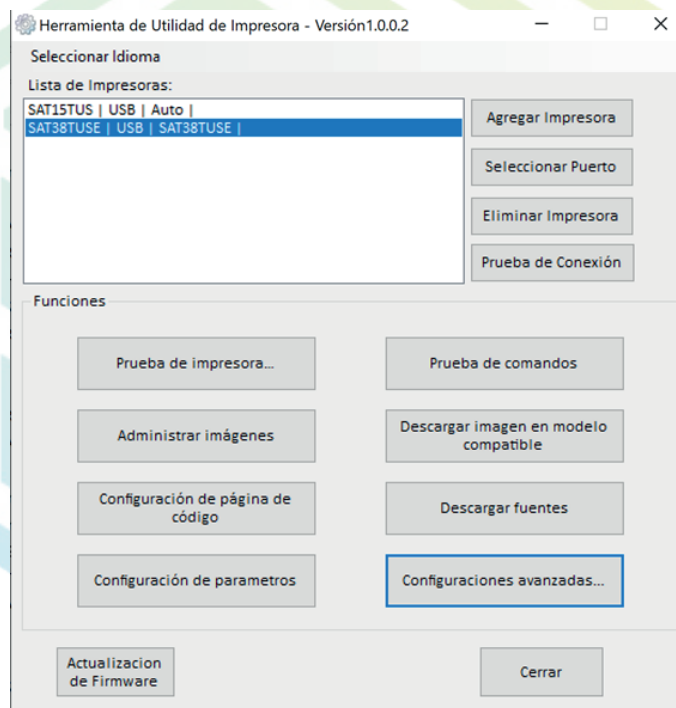


Instalación mediante IP

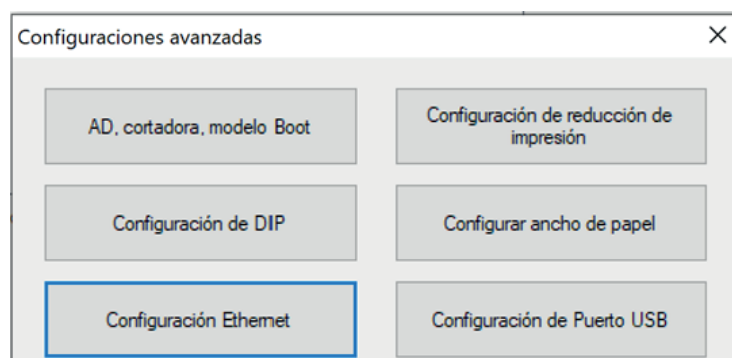
Pasos:

1 Descargue el controlador del utilitario del siguiente enlace:
<https://www.tboxsa.com/files/SATUtilitySetupV1.0.0.2.exe>
Y proceda a instalarlo.

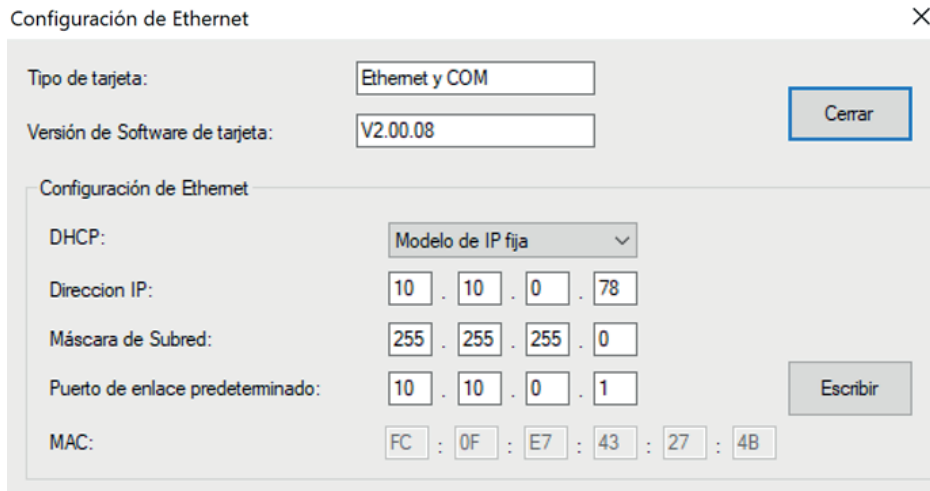
2 Al finalizar la instalación del driver, le aparecerá que la impresora ya se encuentra agregada y mostrará una ventana emergente donde debe seleccionar la impresora SAT38TUSE y luego dar clic en “Configuraciones avanzadas”.



3 Luego, seleccione la opción “Configuración Ethernet”.

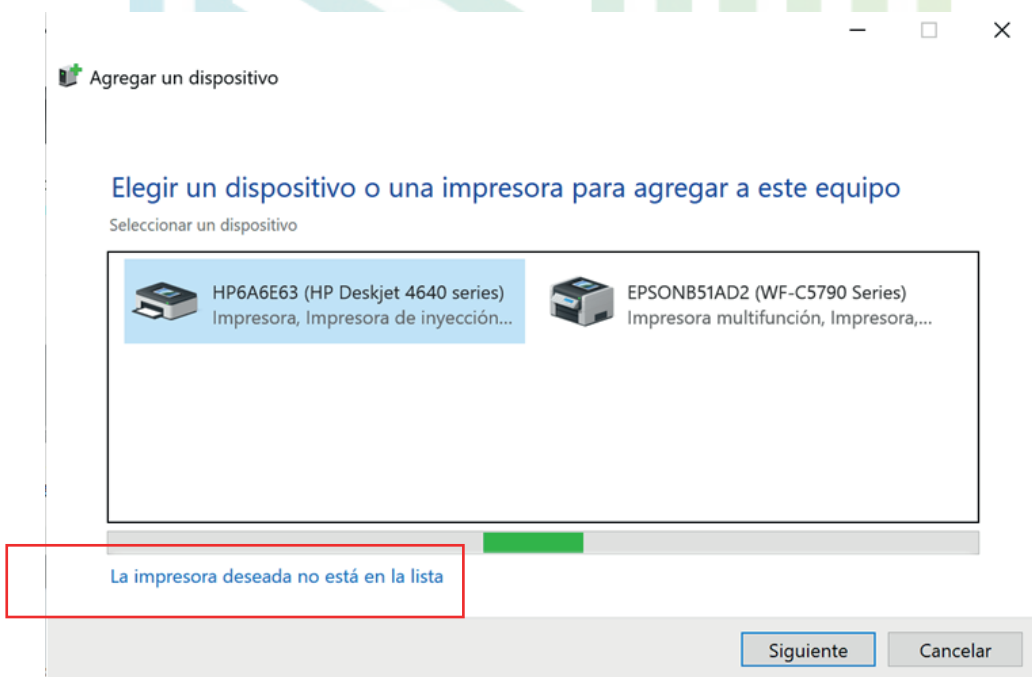


- 4 Se abrirá una nueva pestaña donde podrá configurar la dirección IP de la impresora, tal como se muestra en la imagen. Una vez que haya introducido la dirección IP asignada, debe hacer clic en 'Escribir', lo que provocará que la impresora emita unos pitidos y se reinicie para aplicar los cambios.



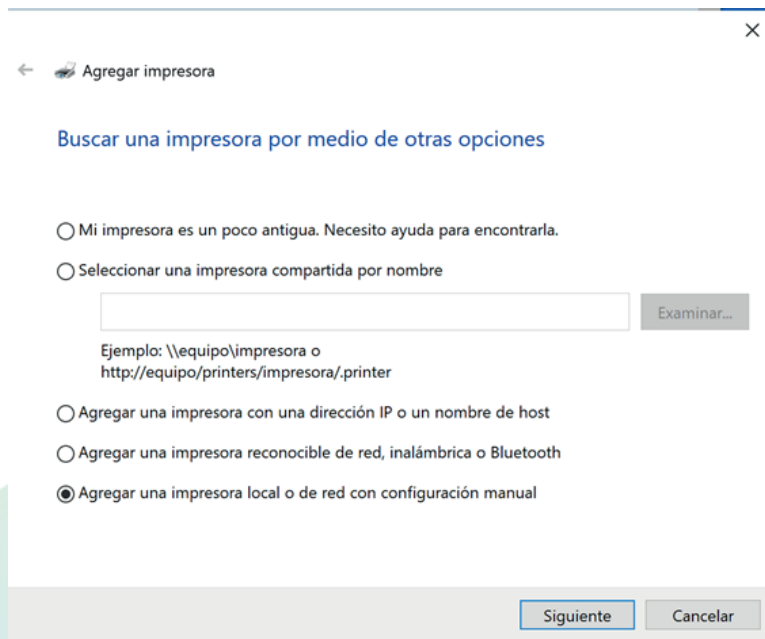
Nota: Después de reiniciar la impresora, deberá apagarla nuevamente. Mantenga presionado el botón 'Feed' mientras la enciende nuevamente, sin soltar el botón 'Feed'. Esto iniciará una prueba de impresión, lo que le permitirá validar que la IP se ha cambiado correctamente.

- 5 Abra el panel de control y seleccione la opción "Hardware y Sonido" luego "Dispositivos e impresoras" y finalmente seleccione "Agregar una impresora". Luego, seleccione la opción "La impresora deseada no está en la lista".



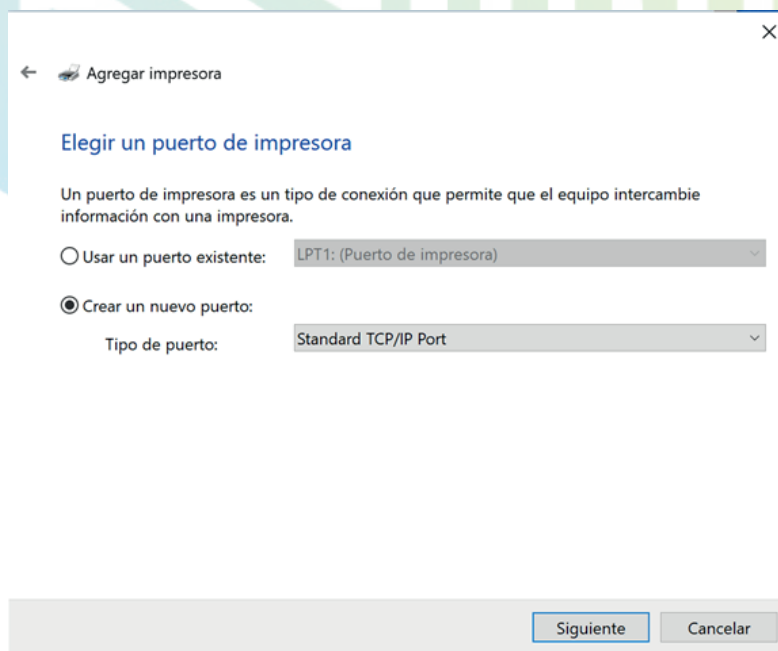
6

Se abrirá otra ventana, en la cual debe seleccionar la opción “Agregar una impresora local o de red con configuración manual” y luego hacer clic en “Siguiente”.



7

En la siguiente ventana debe seleccionar la opción “Crear un nuevo puerto”, buscar en la lista la opción “Standard TCP/IP Port” y luego hacer clic en “Siguiente”.



- 8 A continuación, deberá ingresar la IP asignada, en el espacio "Nombre de host o dirección IP" y colocar el nombre de puerto como "SAT 38T".

← Agregar impresora

✕

Escriba un nombre de host o dirección IP de impresora

Tipo de dispositivo: Dispositivo TCP/IP

Nombre de host o dirección IP: 10.10.0.78

Nombre de puerto: SAT 38T

Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador de impresora que se debe usar

La detección automática detecta impresoras WSD y TCP/IP.
Para buscar impresoras IPP, selecciona IPP en el cuadro desplegable.

Siguinte Cancelar

- 9 Espere a que se detecte la impresora.

- 10 Al finalizar la búsqueda, mostrará un mensaje indicando que "El dispositivo no se encontró en la red". En la sección de "Tipo de dispositivo" debe seleccionar la opción "Personalizado" y dar clic en "Siguinte".

← Agregar impresora

✕

Se requiere información adicional acerca de puertos

El dispositivo no se encuentra en la red. Asegúrese de que:

1. El dispositivo esté activado.
2. La red esté conectada.
3. El dispositivo esté configurado correctamente.
4. La dirección de la página anterior sea correcta.

Escriba la dirección correcta y realice otra búsqueda en la red regresando a la página anterior del asistente o seleccione el tipo de dispositivo si está seguro de que la dirección es correcta.

Tipo de dispositivo

Estándar Generic Network Card

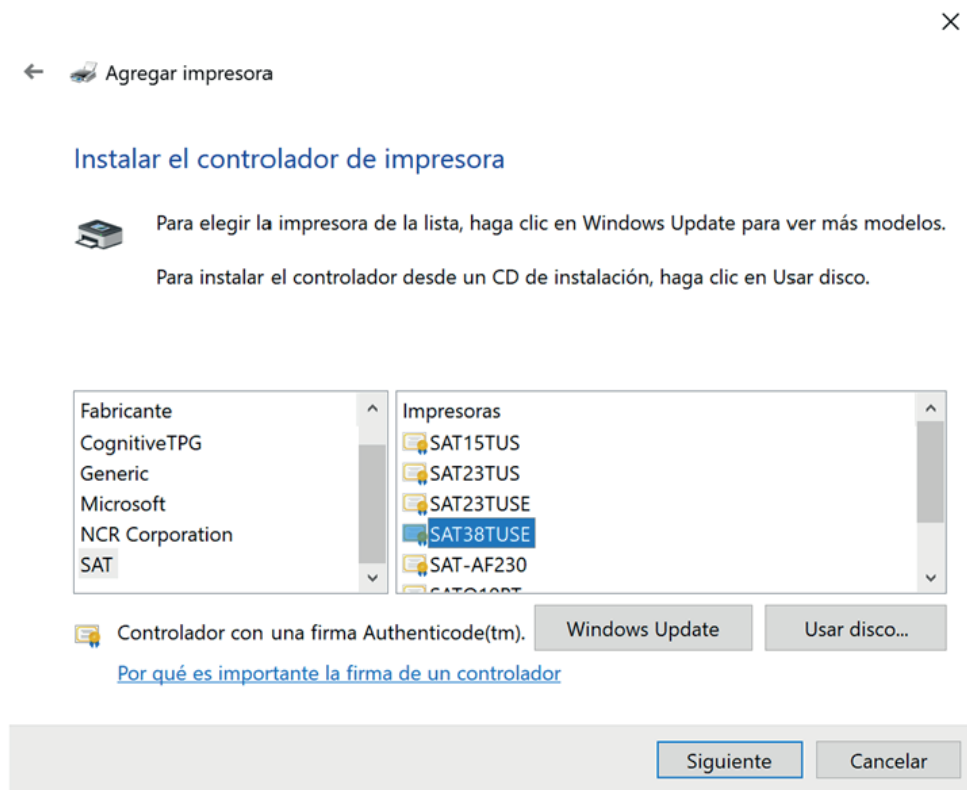
Personalizado Configuración...

Siguinte Cancelar

Configuración

11 Comenzará a detectar el modelo del instalador.

12 Una vez finalizado el paso anterior, los drivers de la impresora 38T, aparecerán en la opción "SAT", debe elegir la impresora "SAT38TUSE" y dar clic en "Siguiete".



13 Solicitará la versión del controlador que desea usar y debe seleccionar "Reemplazar el controlador actual".

14 Finalmente, mostrará otra pestaña en la cual permite cambiar el nombre a la impresora nuevamente. Al hacer clic en "Siguiete", mostrará una ventana en la cual indica que ya está instalada la impresora mediante IP y permitirá realizar una impresión de prueba.